

Conditions de location

Arrivées et départs

Remise des clés jusqu'à 17h. Au-delà de nos horaires d'ouverture et dans le cas où vous nous avez fourni la caution, vos clés seront déposées au « bureau des entrées ». Nous déclinons toute responsabilité pour les arrivées tardives. Les départs doivent avoir lieu obligatoirement avant 10 heures. Si vous souhaitez partir tôt, vous pourrez déposer les clés dans notre boîte aux lettres en face de notre agence. Pour tout départ tardif, un montant forfaitaire sera automatiquement facturé. Le contrat de location cessera de plein droit à l'expiration du terme fixé, sans qu'il soit besoin de donner congé.

Bureau d'accueil

Notre bureau d'accueil est situé au Centre Commercial PORT SOLEIL, face au port de plaisance, entre les restaurants la Terrasse et le Joy's.

Carte magnétique

La carte magnétique doit être directement achetée au bureau des entrées pour accéder au village naturiste. Pour les réservations effectuées **avant Mars**, nous vous proposons de vous envoyer la carte d'accès par voie postale (à vos frais). Ce service est non remboursable.

Linge de maison (optionnel)

Le kit de linge comprend : 2 petites et 2 grandes serviettes, 1 tapis de bain, 2 taies d'oreiller, une paire de draps, 1 torchon vaisselle et un rouleau de papier WC. Pour chaque location de linge de maison, le tarif s'élève à 45€.

Comment régler votre séjour

Afin de confirmer votre réservation, un acompte de 25% du montant total de la location + 30€ de frais de dossier + frais d'assurance annulation doivent être versés. Le solde devra être réglé 30 jours avant votre arrivée. A défaut, votre réservation sera considérée comme annulée de votre fait. L'acompte et les frais de dossier et d'assurance resteront acquis à notre société qui disposera du logement. Lors de la réception du contrat de location, nous vous prions de bien vouloir nous en retourner une copie signée.

Moyens de paiement

Par virement (merci d'indiquer dans le libellé le numéro de réservation et de nous transmettre une copie du virement): **IBAN FR76 1660 7004 5540 0000 5770 067 BIC CCBPFRPPPG, BANQUE POPULAIRE du SUD 6 avenue du grand large 34300 AGDE.**

Par ANCV, carte de crédit (paiement sécurisé sur notre site www.pengfrance.com)
Espèces à l'arrivée (sous réserve d'une empreinte CB si paiement à l'arrivée). Toutefois les billets de 500€ sont refusés. Paiement maximum en espèces 1000€ (code monétaire et financier, art.D112-3).

Annulation

30 jours ou plus avant la date d'arrivée prévue : perte de l'acompte, des frais de dossier et d'assurance ; - 29 à 0 jours avant la date d'arrivée prévue : 100% du montant total. Aucun remboursement ne sera accordé pour tout séjour écourté du fait du locataire.

Assurance Annulation / Villégiature/ Responsabilité civile

Le logement que vous occuperez est couvert par une assurance habitation. Toutefois, le locataire est tenu de s'assurer à une compagnie d'assurances contre les risques de vol, d'incendie, de bris de glace et dégâts des eaux, et plus généralement tant pour la totalité de ses risques locatifs que pour le mobilier donné en location, ainsi que pour les recours des voisins et à justifier du tout à première demande du bailleur. Si vous êtes assurés, merci de nous transmettre votre attestation responsabilité civile. A défaut, vous devez obligatoirement souscrire à l'assurance, par notre intermédiaire. Cette prestation coûte 3,10% du montant de la location.

Caution

La caution devra être déposée via l'organisme Swikly dont le lien Internet vous sera envoyé en même temps que le contrat de location, par email. La caution est obligatoire afin de répondre des dégâts qui pourraient être causés dans le logement. Le locataire devra signaler sous 24h toute anomalie ou différence d'inventaire. L'état des lieux sera non contestable pour les arrivées tardives. La caution sera automatiquement annulée sous 72h.

Nettoyage des appartements

Le ménage de fin de séjour est effectué par les services de l'Agence. Cependant la vaisselle doit être laissée propre et rangée, le kit de linge ramené à l'agence, les poubelles et les réfrigérateurs vidés. A défaut, une somme sera retenue de votre caution en fonction du temps passé par nos services dans le logement.

Si vous jugez l'état de propreté de votre appartement insuffisant à votre arrivée, vous devez le signaler le jour même de l'arrivée afin que nous puissions faire le nécessaire pour vous satisfaire. Passé ce délai, aucune réclamation ne saurait être prise en considération.

Parking

La mise à disposition d'un parking est un service gratuit. Aucune réclamation ne sera acceptée en cas d'incivilités de tierce personne.

Accès Internet

Toute dépense engagée par le locataire lui sera facturée. De plus, le locataire s'engage à ne pas naviguer sur des sites interdits. Le cas échéant sa responsabilité seule serait engagée.

Animaux

Cette prestation est en supplément : 30€ / animal / semaine. Pour certains logements, nous ne pouvons accepter les animaux (raisons de santé), merci donc de préciser la présence de votre animal de compagnie. Si la présence de parasite nous est signalée dans les 3 jours après votre départ, nous vous demanderons de régler la décontamination. Il est très important de vérifier auprès de votre assureur que votre animal de compagnie est couvert pour les dégâts qu'il pourrait causer dans le logement réservé.

Booking Conditions and Information

Hereafter the Agency Peng France will be referred to as "we"; the client or customer as "you".

Arrivals and Departures

Keys will be available before 17.00 hrs. on the day of your arrival. If arriving after our opening hours and if you gave the breakage deposit, your keys will be left for you at the Entrance Office to the naturist 'village'. We accept no responsibility for arrivals outside our office hours.

Departures must be by 10.00 hrs. For early departures, please leave the keys in our letter box in front of our office. For all late departures an extra cost will be charged.

Reception Office

Our reception office is in the PORT SOLEIL Shopping Centre in front of the naturist yachting harbour, between the restaurants La Terrasse and le Joy's.

Magnetic Card

You need to purchase a magnetic card from the entrance office for access to the Naturist Village. For reservations made before March, we suggest sending you the access card by post (at your expense). This service is non-refundable.

Linen set (optional)

It includes: 2 small and 2 large towels, 1 bath mat, 2 pillowcases, a pair of sheets, 1 dish towel and a roll of toilet paper. For each rental of household linen, the price is €45.

How to Pay

In order to confirm your reservation a deposit of 25% of the total rental cost plus a €30 booking fee, plus the insurance fees have to be paid. The balance must be paid at least one month before your arrival, otherwise your reservation will be considered as cancelled by you: The deposit and fees will be lost, the accommodation will be released for reletting. When you receive the booking confirmation, please return a signed copy.

Means of Payment

By bank transfer (Please quote your reservation number and send us a copy of your transfer order): IBAN FR76 1660 7004 5540 0000 5770 067 BIC CCBPFRPPPG, BANQUE POPULAIRE du SUD 6 avenue du grand large 34300 AGDE.

By Credit Card, online on our website www.pengfrance.com

By cash - only after credit card details have been taken as guarantee. Please note that €500 notes cannot be accepted. Maximum payment in cash €1000 (code monétaire et financier, art.D112-3).

Cancellation Charges

30 or more days before the booked arrival date: Loss of the deposit and of the fees; 29 to 0 days before booked arrival date: 100% of the total cost. No refund if you cut your holiday short.

Insurance for Cancellation, Liability and Repatriation

The accommodation occupied by you is covered by building insurance. However, **you are required to furnish a copy of your public liability insurance**. We would advise you to check with your insurer as to whether your home contents insurance covers damages, theft, or other risks to your personal property whilst on holiday. **If you are insured, please send us the**

certificate confirming you are covered in France. Otherwise, you must buy an insurance policy for cancellation, liability, and repatriation from our broker. Cost : 3.10% of the rental price.

Breakage Deposit

The deposit must be given online, via the website Swikly, the link will be sent to you with the contract, by email. The deposit is mandatory to respond to any damage that may be caused in the accommodation. The tenant must report any anomaly in inventory within 24 hours. The reports will be indisputable for late arrivals. The deposit will be automatically cancelled within 72hrs.

Cleaning

Change-over cleaning is undertaken by us. However, crockery and cutlery should be washed up and put away, the linen set brought back to our office and the waste container emptied; otherwise, an extra cost will have to be paid according to the time spent on the accommodation by our staff.

Should you find the state of your accommodation unacceptable on your arrival, you must report this to us on the day of your arrival so that we can rectify what is necessary to satisfy you. **Any later complaints cannot be accepted.**

Television, Internet

You may use free of charge any television or Wi-Fi that may be installed in your apartment. However, we cannot be held responsible for the working of the equipment or for the quality of the signal from any communal aerial. Any expense incurred by the tenant will be billed to him. In addition, the tenant agrees not to browse prohibited websites. **If necessary, its sole responsibility would be engaged.**

Parking

A parking space is a free service. No complaint will be accepted in the event of third-party incivilities.

Animals

For some accommodations, we cannot accept animals (health reasons), so please specify the presence of your pet. If, upon your departure, the presence of a parasite is reported to us within 3 days after your departure, we will ask you to settle the decontamination. It is very important to check with your insurer that your pet is covered for any damage it may cause in the accommodation booked. This service costs €30 / week / animal.

Buchungsbedingungen und Informationen

Hiernach wird die Agentur Peng France als „wir“ bezeichnet und der Gast, Mieter, usw. als „Sie“.

Ankünfte und Abreise

Schlüsselübergabe bis 17 Uhr. Außerhalb unserer Öffnungszeiten und wenn Sie uns die Kaution hinterlegt haben, werden Ihre Schlüssel an dem „Eingangsbüro“ abgegeben. Wir übernehmen keine Verantwortung für Ankünfte außerhalb unserer Büroöffnungszeiten.

Die Abfahrten müssen vor 10 Uhr erfolgen. Wenn Sie früher abreisen, können Sie die Schlüssel in unserem Briefkasten vor unserer Agentur lassen. Bei verspäteter Abreise wird automatisch einen Aufpreis abgerechnet. Der Mietvertrag endet automatisch am Ende der festen Laufzeit, ohne dass eine Kündigung erforderlich ist.

Rezeption

Unsere Agentur befindet sich im Einkaufszentrum von PORT SOLEIL gegenüber dem Yachthafen zwischen den Restaurants La Terrasse und Le Joy's.

Magnetkarte

Für den Zugang zum FKK-Dorf muss die Magnetkarte direkt an dem Eingangsbüro gekauft werden. Für Reservierungen vor März empfehlen wir Ihnen, Ihnen die Zugangskarte per Post (auf Ihre Kosten) zuzusenden. Dieser Service ist nicht erstattungsfähig.

Wäsche-set (optional)

Es enthält: 2 kleine und 2 große Handtücher, 1 Badematte, 2 Kissenbezüge, ein Paar Laken, 1 Geschirrtuch und eine Rolle Toilettenpapier. Für jede Miete von Haushaltswäsche beträgt der Preis 45€.

So bezahlen Sie Ihren Aufenthalt

Um Ihre Reservierung zu bestätigen, muss eine Anzahlung von 25% des Gesamtmietsbetrags sowie 30 € Verwaltungsgebühr und die Versicherungsgebühren geleistet werden. Der Restbetrag muss 30 Tage vor Ihrer Ankunft bezahlt werden. Andernfalls gilt Ihre Reservierung als von Ihnen storniert. Der Gesamtpreis verbleibt bei unserer Firma, die die Unterkunft weitervermieten könnte. Nach Erhalt des Mietvertrags bitten wir Sie um eine unterschriebene Kopie an uns zurückzusenden.

Zahlungsmittel

Per Überweisung (bitte geben Sie die Reservierungsnummer im Wortlaut an und senden Sie uns eine Kopie der Überweisung): IBAN FR76 1660 7004 5540 0000 5770 067 BIC CCBPFRPPPPG, BANQUE POPULAIRE du SUD 6 avenue du grand large 34300 AGDE.

Mit Kreditkarte online auf unserer Website www.pengfrance.com

Im Bar bei Ankunft (vorbehaltlich eines Kreditkartenabdrucks bei Zahlung bei Ankunft). 500 € Banknoten werden abgelehnt. Maximale Barbezahlung 1.000€ (code monétaire et financier, art.D112-3).

Stornierung

30 Tage oder länger vor dem geplanten Ankunftsdatum: Verlust der Anzahlung und der Gebühren; - 29 bis 0 Tage vor dem geplanten Ankunftsdatum: 100% des Gesamtbelags. Für einen vom Mieter verkürzten Aufenthalt wird keine Rückerstattung gewährt.

Stornoversicherung / Urlaub / Haftpflichtversicherung /

Die Unterkunft, die Sie reservieren, ist durch eine Hausversicherung abgedeckt. Der Mieter ist jedoch verpflichtet, sich bei einer Versicherungsgesellschaft gegen die Risiken von Diebstahl, Feuer, Glasbruch und Wasserschäden zu versichern, und im Allgemeinen sowohl für alle seine Mietrisiken als auch für die Möbel. vermietet, sowie für Rechtsmittel von Nachbarn und auf ersten Wunsch des Vermieters überhaupt zu rechtfertigen. Folglich lehnt der Vermieter jegliche Verantwortung für den Rückgriff ab, den seine Versicherungsgesellschaft im Schadensfall gegen den Mieter ausüben kann. **Wenn Sie versichert sind, senden Sie uns bitte die Bescheinigung zu, dass Sie für Ihr Urlaub im Frankreich versichert sind. Andernfalls müssen Sie über uns die Versicherung abschließen. Die Versicherung kostet 3.10% von dem Mietpreis.**

Kaution

Sie erhalten per E-Mail mit dem Vertrag, einen Internetlink für die Kaution. Die Kaution muss per Kreditkarte über die Swikly-WebSite pre-authorisiert wird, um auf eventuelle Schäden in der Unterkunft reagieren zu können. Der Mieter muss Anomalien innerhalb von 24 Stunden melden. Die Kaution wird innerhalb von 72 Stunden storniert.

Reinigung von Wohnungen

Die Reinigung am Ende des Aufenthalts wird von den Agenturen durchgeführt. Das Geschirr muss jedoch sauber und ordentlich sein, das Wäsche-set an die Agentur zurückgebracht, die Mülleimer und die Kühlchränke geleert werden. Andernfalls wird einen Aufpreis berechnet, entsprechend der Zeit einbehalten, die unsere Dienste in der Unterkunft verbracht haben. Wenn Sie in der Meinung sind, dass die Sauberkeit Ihrer Wohnung bei Ihrer Ankunft unzureichend ist, müssen Sie dies am Tag der Ankunft melden, damit wir das Notwendige tun können. Nach dieser Frist kann keine Reklamation mehr berücksichtigt werden.

Fernseher, Internet Anschluss

Sie können jeden Fernseher oder WLAN, der in Ihrer Wohnung installiert ist, kostenlos nutzen. Wir können jedoch nicht für die Funktion der Geräte oder die Qualität des Signals von einer Gemeinschaftsanenne verantwortlich gemacht werden. Dem Mieter entstehende Kosten werden ihm in Rechnung gestellt. Darüber hinaus verpflichtet sich der Mieter, keine verbotenen Websites zu durchsuchen. **Gegebenenfalls würde Ihre alleinige Verantwortung übernommen.**

Parkplatz

Ein Parkplatz ist ein kostenloser Service. Bei Unannehmlichkeiten Dritter wird keine Reklamation akzeptiert.

Haustiere

Zusätzliche Kostent : 30€ / Haustiere / Woche. Bei einigen Unterkünften können wir aus gesundheitlichen Gründen keine Tiere aufnehmen, bitte geben Sie daher die Anwesenheit Ihres Haustieres an. Wenn uns bei Ihrer Abreise innerhalb von 3 Tagen das Vorhandensein eines Parasiten gemeldet wird, werden wir Sie bitten, die Dekontamination abzurechnen. Es ist sehr wichtig, dass Sie sich bei Ihrem Versicherer erkundigen, ob Ihr Haustier für alle Schäden versichert ist, die es in der gebuchten Unterkunft verursachen kann.

Condizioni Generali di Prenotazione

Arrivi e partenze

Consegna delle chiavi fino alle 17. Se arriva dopo le ore 18 e nel caso che ha dato la cauzione prima, le vostre chiavi vi aspetteranno al « Bureau des Entrées ». Si presenti in agenzia l'indomani per le formalità. La direzione declina ogni responsabilità per gli arrivi fuori orario d'apertura dell'ufficio. Le chiavi devono essere restituite entro e non oltre le ore 10 all'agenzia. Se parte prima dell'apertura dell'ufficio, puo lasciarle nella cassetta delle lettere del nostro ufficio di locazione.

Per una partenza in ritardo, verrà addebitato un supplemento.

Reception

Il nostro ufficio è situato nel centro commerciale Port Soleil, vicino alla marina.

Carta magnetica

Dovete comprare una carta magnetica all'entrata del villaggio per poter accedere al quartiere naturista. Per le prenotazioni entro marzo è possibile inviarvi la tessera di accesso a domicilio. Questo servizio è a pagamento e non rimborsabile.

Biancheria per la casa (facoltativa)

Il kit biancheria comprende: 2 asciugamani piccoli e 2 grandi, 1 tappetino da bagno, 2 federe, un paio di lenzuola, 1 canovaccio e un rotolo di carta igienica. Per ogni noleggio di biancheria per la casa, il prezzo è di € 45.

Come pagare il vostro soggiorno

Per confermare la prenotazione, dovrà essere versato un acconto di 25% dell'importo complessivo dell'affitto e di 28€ spese d'iscrizione. Il saldo deve essere pagato 30 giorni prima dell'arrivo. Altrimenti, la vostra prenotazione sarà considerata annullata. L'acconto e le spese d'iscrizione saranno acquisiti dalla nostra società che avrà l'alloggio. Al ricevimento del contratto d'affitto, vi preghiamo di inviare una copia firmata.

Pagamenti

Con bonifico bancario (grazie per indicare nella formulazione il numero di prenotazione e per trasmetterci una copia del trasferimento): IBAN FR76 1660 7004 5540 0000 5770 067 BIC CCBPFRPPPG, BANQUE POPULAIRE du SUD 6 avenue du grand large 34300 AGDE.

Con carta di credito (VISA o MASTERCARD) sul nostro sito web : www.pengfrance.com Contanti all'arrivo (soggetto ad una pre-autorizzazione CB). Tuttavia i biglietti di 500 € sono rifiutati. Pagamento massimo in contanti 1000€ (code monétaire et financier, art.D112-3).

Annullamento

In caso di annullamento da parte del locatario :

- Più di 30 giorni prima della data di arrivo prevista : l'acconto non è rimborsato. Le spese d'iscrizione e dell'assicurazione sono persi.
- Entro 30 giorni dalla data di arrivo prevista : il prezzo della locazione è dovuto integralmente.
- Nessun rimborso sarà concesso per qualsiasi soggiorno abbreviato per via del locatario.

Assicurazione di annullamento / responsabilità / rimpatrio

L'alloggio che si occupa è coperto da assicurazione casa. L'inquilino è comunque tenuto ad assicurarsi presso una compagnia di assicurazione contro i rischi di furto, incendio, rottura vetri e danni causati dall'acqua, e più in generale sia per tutti i vostri rischi locativi sia per i mobili dati in affitto, nonché per i ricorsi dei vicini e da giustificare in alcun modo alla prima richiesta del

locatore. Se sei assicurato, inviaci il vostro certificato di responsabilità civile. In caso contrario, è necessario stipulare un'assicurazione, tramite noi. Questo servizio costa il 3,10% dell'importo del noleggio.

Cauzione

Una cauzione sarà registrata al momento della consegna delle chiavi. La cauzione è pagata tramite carta di credito per rispondere a danni che possono essere causati nell'alloggio. Deve riportare qualsiasi discrepanza o differenza di inventario entro 24 ore. L'inventario sarà innegabile per gli arrivi tardivi. La cauzione sarà annullata entro 3 giorni dalla vostra partenza se non è stato notato alcun danno.

Pulizia degli appartamenti

La pulizia finale del soggiorno è effettuata dai servizi dell'Agenzia. Tuttavia, i piatti devono essere lasciati puliti e ordinati, il kit bancheria riportato all'agenzia, le pattumiere e frigoriferi svuotati. In caso contrario, un importo sarà dedotto dalla cauzione a seconda del tempo trascorso dai nostri servizi nell'alloggio.

Se si giudica la pulizia del vostro appartamento insufficienti all'arrivo, è necessario segnalarlo il giorno di arrivo in modo che possiamo prendere accordi per voi. Dopo questo periodo, nessuna richiesta può essere presa in considerazione.

Parcheggio

La fornitura del parcheggio è un servizio gratuito. Nessun reclamo sarà accettato in caso di inciviltà di terzi.

Internet

Eventuali spese sostenute dall'inquilino gli saranno fatturate. Inoltre, l'inquilino si impegna a non navigare su siti vietati. Se necessario, la sua unica responsabilità sarebbe stata assunta.

Animali

Questo servizio è extra: € 30 / animale / settimana. Per alcuni alloggi non possiamo accettare animali (motivi di salute), quindi si prega di specificare la presenza del proprio animale domestico. Se la presenza di parassiti ci viene segnalata entro 3 giorni dalla tua partenza, ti chiederemo di pagare la decontaminazione. È molto importante verificare con il proprio assicuratore che il proprio animale domestico sia coperto per eventuali danni che potrebbe causare nell'alloggio prenotato.

